

Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Gældende fra den 25. april 2019.

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med Andelskassen Fælleskassen, medmindre andet er aftalt. For de fleste forretninger med Andelskassen Fælleskassen gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

I modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Andelskassen Fælleskassen kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når Andelskassen Fælleskassen har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Andelskassen Fælleskassen kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Andelskassen Fælleskassen ikke har indflydelse på og som har betydning for Andelskassen Fælleskassen, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- * inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- * anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- * ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Andelskassen Fælleskassen kan i løbende aftaleforhold med 14 dages varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- * Andelskassen Fælleskassen ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Andelskassen Fælleskassens ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Andelskassen Fælleskassen af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Andelskassen Fælleskassen kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 1 måned. Nye priser er priser for ydelser, som Andelskassen Fælleskassen ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Andelskassen Fælleskassen kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Andelskassen Fælleskassen kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Andelskassen Fælleskassen.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Andelskassen Fælleskassen annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Andelskassen Fælleskassen.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Andelskassen Fælleskassen registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Andelskassen Fælleskassen. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Andelskassen Fælleskassen. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Andelskassen Fælleskassen er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Andelskassen Fælleskassen er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometer, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Andelskassen Fælleskassen.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvise, kvartalsvis eller halvårligt.

Andelskassen Fælleskassen kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Andelskassen Fælleskassen kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at Andelskassen Fælleskassen giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Andelskassen Fælleskassen modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Andelskassen Fælleskassen kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Andelskassen Fælleskassen skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Andelskassen Fælleskassens fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Andelskassen Fælleskassen bliver bekendt med fuldmagt-givers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Andelskassen Fælleskassen forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Andelskassen Fælleskassen foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Andelskassen Fælleskassen har ret til at få refunderet følgende:

- * beløb, som Andelskassen Fælleskassen lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- * udgifter, som Andelskassen Fælleskassen har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Andelskassen Fælleskassen på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Andelskassen Fælleskassen en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Andelskassen Fælleskassen er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem Andelskassen Fælleskassen, er Andelskassen Fælleskassen ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både I og Andelskassen Fælleskassen er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

Andelskassen Fælleskassen er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Andelskassen Fælleskassen ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Andelskassen Fælleskassen selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i Andelskassen Fælleskassens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Andelskassen Fælleskassen selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Andelskassen Fælleskassen

Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

- * andre omstændigheder, som er uden for Andelskassen Fælleskassens kontrol.

Andelskassen Fælleskassens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- * Andelskassen Fælleskassen burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør Andelskassen Fælleskassen ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

Andelskassen Fælleskassen kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos Andelskassen Fælleskassen.

9. Kundeforholdets ophør

Andelskassen Fælleskassen og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Andelskassen Fælleskassens opsigelse har I krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Andelskassen Fælleskassen opsiges garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre Andelskassen Fælleskassen fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Andelskassen Fælleskassen indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Andelskassen Fælleskassen elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med Andelskassen Fælleskassen om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Andelskassen Fælleskassen kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis Andelskassen Fælleskassen på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Andelskassen Fælleskassens hjemsted hører under.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Andelskassen Fælleskassen kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Andelskassen Fælleskassens hjemmeside ændringerne kan ses.

Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Andelskassen Fælleskassen har pligt til at informere om.

1. Behandling af jeres personoplysninger

Formål med behandling af personoplysninger

Andelskassen Fælleskassen behandler oplysninger om jer til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- * betalinger
- * kunderådgivning
- * kundepleje
- * kundeadministration
- * kreditvurdering
- * markedsføring og
- * opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger I kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Andelskassen Fælleskassen oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Andelskassen Fælleskassen for, at Andelskassen Fælleskassen kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Andelskassen Fælleskassen indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Andelskassen Fælleskassen, om der er oplysninger registreret om jer i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Andelskassen Fælleskassen opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Andelskassen Fælleskassen oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Andelskassen Fælleskassen indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Andelskassen Fælleskassen løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Andelskassen Fælleskassen. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor jeres midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Andelskassen Fælleskassen oplysninger, som Andelskassen Fælleskassen efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Andelskassen Fælleskassen oplysninger om jer fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor I har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at I kan handle værdipapirer gennem Andelskassen Fælleskassen, indhenter Andelskassen Fælleskassen oplysninger om statsborgerskab, skattemyndernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af jeres handler med værdipapirer til myndighederne.

Andelskassen Fælleskassen opbevarer kun jeres oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af jeres personoplysninger

For at være kunde hos Andelskassen Fælleskassen er I forpligtet til at give Andelskassen Fælleskassen en række oplysninger som følger af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Andelskassen Fælleskassens behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- * Betalingsloven
- * Bogføringsloven
- * Databeskyttelsesloven
- * Hvidvaskloven
- * Kreditaftaleloven
- * Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af jeres oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, I har indgået eller overvejer at indgå med Andelskassen Fælleskassen, eller hvis I har givet jeres samtykke.

Andelskassen Fælleskassen foretager endvidere behandling af jeres oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Andelskassen Fælleskassen. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om jer

Andelskassen Fælleskassens ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om jer videregives kun med jeres samtykke, eller når Andelskassen Fælleskassen er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om jer kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- * SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Andelskassen Fælleskassen er forpligtet til videregivelsen
- * Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- * Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og jeres misligholdelse af aftaler

Indsigt i jeres personoplysninger

I kan få indsigt i, hvilke oplysninger Andelskassen Fælleskassen behandler om jer, hvor de stammer fra, og hvad Andelskassen Fælleskassen anvender dem til. I kan få oplyst, hvor længe Andelskassen Fælleskassen opbevarer jeres data og eventuelle modtagere af jeres data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Andelskassen Fælleskassens forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Andelskassen Fælleskassens know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder

Berigtigelse eller sletning af jeres personoplysninger

Hvis de oplysninger, Andelskassen Fælleskassen behandler om jer, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har I ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har I ret til, at Andelskassen Fælleskassens behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Andelskassen Fælleskassens legitime interesser går forud for jeres interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis I bestrider korrektheden af de oplysninger, som Andelskassen Fælleskassen har registreret om jer, eller har I gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan I kræve, at Andelskassen Fælleskassen begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Andelskassen Fælleskassens legitime interesser går forud for jeres interesser.

Hvis I har krav på sletning af de oplysninger, som Andelskassen Fælleskassen har registreret om jer, kan I i stedet anmode Andelskassen Fælleskassen om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Andelskassen Fælleskassen har registreret om jer, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan I ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Andelskassen Fælleskassen har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller I har givet jeres samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Andelskassen Fælleskassen behandler oplysninger om jer på baggrund af jeres legitime interesse, har I mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

Dataportabilitet

Hvis Andelskassen Fælleskassen behandler oplysningerne om jer på baggrund af jeres samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har I ret til at få de oplysninger, I selv har leveret til Andelskassen Fælleskassen, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis I har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan I til enhver tid tilbagekalde jeres samtykke. Jeres tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af Andelskassen Fælleskassens oplysninger om jer

I kan i Andelskassen Fælleskassen få oplysning om jeres samtykker og om de oplysninger, Andelskassen Fælleskassen har registreret om jer.

Andelskassen Fælleskassen retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Andelskassen Fælleskassen oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.faelleskassen.dk eller i Andelskassen Fælleskassen.

3. Klager

Hvis I ønsker at klage over Andelskassen Fælleskassen, skal I i første omgang kontakte Andelskassen Fælleskassen, 35 39 45 40.

Hvis I herefter fortsat er uenig i Andelskassen Fælleskassens behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i Andelskassen Fælleskassen. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Andelskassen Fælleskassen eller på Andelskassen Fælleskassens hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Pengeinstituttanævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Andelskassen Fælleskassens overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Andelskassen Fælleskassens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Andelskassen Fælleskassen har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 8411.

Andelskassen Fælleskassen er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Andelskassen Fælleskassen er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Andelskassen Fælleskassens konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis I som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Andelskassen Fælleskassen.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Andelskassen Fælleskassens egen hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser - Erhvervskunder**6. Kontaktoplysning**

Andelskassen Fælleskassen kan kontaktes på:
Andelskassen Fælleskassen
Bernhard Bangs Allé 27
2000 Frederiksberg
35 39 45 40
faelleskassen@faelleskassen.dk

Andelskassen Fælleskassens CVR-nr. 69556728

7. Ændring af Generelle oplysninger

Andelskassen Fælleskassen kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Andelskassen Fælleskassens hjemmeside ændringerne kan ses.